

EQUIPO EDITORIAL

EDITOR JEFE

Dr. Marcos Enrique Flores González,
Universidad Peruana Unión, Perú

COEDITOR

Dr. Julio Cesar Rengifo Peña,
Universidad Peruana Unión, Perú

COMITE EDITORIAL

Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez,
Universidad Peruana Unión, Perú

Dr. Alexander David De la Cruz Vargas,
Universidad Peruana Unión, Perú

Dr. Víctor Daniel Álvarez Manrique,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. David Junior Elías Aguilar Panduro,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. Sinforiano Martínez Huisa,
Universidad Peruana Unión, Perú

Ing. Edison Effer Apaza Tarqui,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. Julio Gerson Rengifo Mansilla,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Nancy Abigail Lazo Palacios,
Universidad Peruana Unión, Perú

Ing. Santos Víctor Burgos Chávez,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Luis Alberto Geraldo Campos,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Carlos Eduardo Corrales Baldoce,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. Kelly Dafve Nuñez Rojas,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. Martha Elizabeth Delgado Ramos,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Yuliño Torres Asencios,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Yesmine Caroll Ramírez Vigo,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Lorena Sánchez Flores,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Noé Baños Huamán,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Yeraldin Milagros Candia Maquera,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Fabian Cantalisio Alin Ruben,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Neyely Quispe Huanca,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Celso Lozano Larico,
Universidad Peruana Unión, Perú

CONTENIDO

EDITORIAL	7
 <i>Artículos</i>	
Relación de la planificación estratégica y la gestión administrativa en la gerencia de distribución del centro de aplicación de productos unión, Lima – 2018, por Kelly Dafve Núñez Rojas, Oscar Nelver Llamoctanta Maluquish	9
<i>Relationship of strategic planning and administrative management in the distribution management of the Union Product Application Center, Lima - 2018</i>	
Calidad del servicio y satisfacción del cliente de la empresa Alpecorp S.A., 2018, por Santos Víctor Burgos Chávez, Thalia Carolina Morocho Revollo	22
<i>Quality of service and customer satisfaction of the company Alpecorp S.A., 2018</i>	
Competencias organizacionales y el desempeño laboral de los líderes de la Iglesia Adventista del Séptimo Día de la ciudad de Campinas, Sao Paulo, Brasil, 2016, por Andrea Possato Derevetski Trindade	40
<i>Organizational skills and work performance of the leaders of the Seventh-day Adventist Church in the city of Campinas, Sao Paulo, Brazil, 2016</i>	
Estilo de dirección en una universidad del Perú desde la perspectiva de la Teoría “X” e “Y” de Douglas McGregor, por Luis Herrera-Rasmussen, Walter Murillo Antón	50
<i>Management style at a university in Peru from the perspective of Theory “X” and “Y” by Douglas McGregor</i>	
Clima Organizacional y desempeño laboral docente en la Asociación Educativa Adventista de la Misión Peruana del Sur, 2018, por Diego Armando Mamani Limache, Dannyd Moises Rivera Briceño, Marcos Enrique Flores González	58
<i>Organizational Climate and teaching work performance in the Adventist Educational Association of the Peruvian Mission of the South, 2018.</i>	

Calidad de vida laboral y compromiso organizacional del personal nombrado
en la Municipalidad Provincial de San Román, por
[Ruth Joella Zavala Cuentas, Luís Eduardo Córdova Carranza](#)

76

*Quality of work life and organizational commitment of personnel appointed in the
Provincial Municipality of San Román*