

EQUIPO EDITORIAL

EDITOR JEFE

Dr. Marcos Enrique Flores González,
Universidad Peruana Unión, Perú

COEDITOR

Dr. Julio Cesar Rengifo Peña,
Universidad Peruana Unión, Perú

COMITE EDITORIAL

Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez,
Universidad Peruana Unión, Perú

Dr. Alexander David De la Cruz Vargas,
Universidad Peruana Unión, Perú

Dr. Víctor Daniel Álvarez Manrique,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. David Junior Elías Aguilar Panduro,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. Sinforiano Martínez Huisa,
Universidad Peruana Unión, Perú

Ing. Edison Effer Apaza Tarqui,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. Julio Gerson Rengifo Mansilla,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Nancy Abigail Lazo Palacios,
Universidad Peruana Unión, Perú

Ing. Santos Víctor Burgos Chávez,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Luis Alberto Geraldo Campos,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Carlos Eduardo Corrales Baldoce,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. Kelly Dafve Nuñez Rojas,
Universidad Peruana Unión, Perú

Mg. Martha Elizabeth Delgado Ramos,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Yuliño Torres Asencios,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Yesmine Caroll Ramírez Vigo,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Lorena Sánchez Flores,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Noé Baños Huamán,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Yeraldin Milagros Candia Maquera,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Fabian Cantalisio Alin Ruben,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Neyely Quispe Huanca,
Universidad Peruana Unión, Perú

Lic. Celso Lozano Larico,
Universidad Peruana Unión, Perú

CONTENIDO

EDITORIAL	7
 <i>Artículos</i>	
La calidad de los servicios educativos y la satisfacción del estudiante extranjero de la Universidad Peruana Unión, por Anália Regina Ferreira, Alexander de la Cruz	9
<i>The quality of the educational services and the satisfaction of the foreign student of the University Peruvian Union</i>	
Marketing interno y calidad de servicio de salud en la Clínica Americana Juliaca, 2016, por Cesar valera Durand	25
<i>Internal marketing and quality of health service at the Clínica Americana Juliaca, 2016</i>	
Factores clave en la gestión de personas, benchmarking: “Los mejores lugares para trabajar” y Productos Unión, por Luis Herrera	38
<i>Key factors in people management, benchmarking: “The best places to work” and Union Products</i>	
Liderazgo transformacional de los directivos y su relación con el compromiso organizacional de los docentes en los Colegios Públicos de la Provincia de San Martín, en el año 2017, por Elmer Cruzado Vásquez	50
<i>Transformational leadership of managers and their relationship with the organizational commitment of teachers in the Public Schools of the Province of San Martín, in 2017</i>	
Cultura organizacional y su influencia en la gestión del conocimiento en los docentes de una institución universitaria, período 2017, por Maritza Soledad Arana Rodríguez	66
<i>Organizational culture and its influence on knowledge management in teachers of a university institution, 2017</i>	

Calidad del servicio de las residencias universitarias y la satisfacción de los estudiantes internos de la Universidad Peruana Unión sede Lima, 2017, por [Mirla Carrera Fernández](#) 77

Quality of service of university residences and satisfaction of internal students of the Universidad Peruana Unión headquarters Lima, 2017

Relación entre el Endomarketing, Compromiso Organizacional y Satisfacción Laboral de los Colaboradores en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2017, por [José Eber Paz Vilchez](#) 90

Relationship between the Endomarketing, Organizational Commitment and Labor Satisfaction of the Collaborators in the Educational Association Adventista Nor Oriental, 2017